

Saphir Tec Club - Datenschutzinformationen

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Saphir Tec AG, Müritzstr. 24, 17192 Klink (im Folgenden "Saphir Tec" oder „wir“ genannt).

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, oder aus anderen Gründen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten mit uns in Kontakt treten möchten, können Sie sich per E-Mail an info@saphir-tec.de oder postalisch an die oben genannte Adresse wenden.

2. So verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten

a) Anmeldung und Teilnahme

Für Ihre Teilnahme am Saphir Tec Club benötigen wir Ihren Namen, Ihren Vornamen, Ihre Adresse , Ihre Mobilnummer und Ihr Geburtsdatum (Bestandsdaten). Diese Bestandsdaten und eventuelle weitere von Ihnen gemachte freiwillige Angaben werden postalisch oder per Onlineanmeldung durch den Saphir Tec Club, durch Saphir Tec vor Ort, abhängig davon, wo Sie sich für den Saphir Tec Club anmelden, erhoben und dort für die Teilnahme am Saphir Tec Club verarbeitet und genutzt.

Zur Teilnahme und um Ihnen sämtliche Club-Mehrwerte zur Verfügung stellen zu können, ist es notwendig, dass Ihre im Rahmen der Abwicklung von Verträgen z.B. im Onlineshop oder EBAY erhobenen Daten (z.B. Datum und Uhrzeit des Einkaufs, gekauftes Produkt, Preis) an uns übermittelt und dort verarbeitet und genutzt werden. Damit wir diese Daten abwickeln können und Sie über lokale Mehrwerte und Aktionen (z.B. Sonderverkaufsaktionen, Veranstaltungen) informieren kann, geben wir Ihre Bestandsdaten an Lyonesse (www.lyonesse.de) weiter. Lyonesse betreibt ein Cashback System , dem auch die Saphir Tec AG angeschlossen ist. Im Rahmen der Registrierung erhalten Sie von Lyonesse separat eine Begrüßungsmail. In dieser werden Sie aufgefordert die Bestandsdaten, Lyonesse AGB, und weitere rechtliche Pflichtmitteilungen zu bestätigen.

b) Zusendung von Informationen über den Saphir Tec Club, Sonderaktionen sowie sonstige Nachrichten

Wir möchten, dass Sie unsere Informationen gerne lesen. Deshalb versuchen wir, für Sie nur solche Informationen und Inhalte aufzunehmen, für die Sie sich interessieren. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für den Versand von Informationen über unser Angebot, sonstige Aktionen oder zur Verbesserung (wie z.B. Zufriedenheitsbefragungen oder Umfragen zur Verbesserung unseres Angebots) des Saphir Tec Clubs.

Wenn Sie uns Ihre Werbeeinwilligung erteilt haben oder wir sonst aufgrund gesetzlicher Erlaubnistatbestände dazu berechtigt sind, können wir Ihnen spezifisch auf Sie zugeschnittene Werbung zusenden, die sich an Ihren individuellen Interessen orientiert. Wir verarbeiten hierzu Ihre personenbezogenen Daten über die Nutzung der Saphir Tec Club Services, der Internetseite/ des Onlineshops unter www.max24.de wie im Folgenden näher spezifiziert. Daten über eventuelle Beschwerden oder Reklamationen durch Sie oder die Geltendmachung vergleichbarer oder gesetzlicher Rechte werden hierbei nicht verwendet.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen bei Vorliegen einer Einwilligung oder im sonst gesetzlich zulässigen Rahmen deshalb neben Ihren Bestandsdaten und etwaigen freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten die folgenden Daten:

- die gemäß Ziffer 2 a) Absatz 2 an uns übermittelten Daten über Ihr Einkaufsverhalten
- Online-Nutzungsdaten der MAX24 AG sofern Sie Ihre Einwilligung in eine Übermittlung an uns nicht widerrufen haben (s. Datenschutzinformationen für den max24.de Onlineshop)
- Responsedaten (z.B. Öffnungs- und Klickraten von Newslettern, Teilnahme an Club-Events, Reaktionen auf Kampagnen)
- Daten, die im Rahmen einer Kontaktaufnahme z.B. über die telefonische Kundenhotline erhoben werden (z.B. Anzahl Anrufe, Anzahl Beiträge)

Sofern die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgt, können Sie diese

jederzeit für die Zukunft widerrufen sowie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit für die Zukunft widersprechen. Weitere Informationen zu Ihren Widerrufs- und Widerspruchsrechten finden Sie in Ziffer 5 oder in den Datenschutzhinweisen für den max24.de Onlineshop.

Bestimmte Informationen, die für die Club-Mitgliedschaft und die Inanspruchnahme von Club-Mehrwerten notwendig sind, senden wir Ihnen an die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten. Diese Informationen, wie beispielsweise Statusinformationen, Gewinnbenachrichtigungen oder Gutscheine, können nicht abbestellt werden, es sei denn, Sie kündigen Ihre Club-Mitgliedschaft.

c) Sonstiges

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten, die Sie uns per Telefon oder E-Mail übermitteln, wenn Sie mit uns in Verbindung treten oder uns anderweitig Informationen zukommen lassen möchten und uns dafür Ihre personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung stellen, um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihr Anliegen zu bearbeiten. Schließlich erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung und für die Wahrnehmung unserer Rechte sowie zur Rechtsverteidigung.

3. An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an ausgewählte und vertraglich verpflichtete Dienstleister wie im Folgenden beschrieben weitergegeben.

a) Weitergabe innerhalb der Saphir Tec Unternehmensgruppe

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Saphir Tec Unternehmensgruppe (die Saphir Tec AG als Betreiberin des Saphir Tec Clubs, die MAX24 AG und Servicegesellschaften, die im Auftrag der Saphir Tec AG tätig sind) zur Datenverarbeitung für Club-Zwecke weiter. Das ist insbesondere erforderlich, damit Sie alle unsere Angebote und Mehrwerte nutzen können. Wenn Sie sich bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden an unsere Hotline wenden, erhalten diese ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können.

b) Weitergabe an Dienstleistungsunternehmen

Um Ihnen sämtliche Club-Mehrwerte anbieten zu können, werden Dienstleistungsunternehmen für uns tätig, z.B. für die Erstellung und Registrierung der Cashback - Club-Karte oder den Versand von E-Mails, denen wir die zur Aufgabenerfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten streng weisungsgebunden weitergeben.

Diese Unternehmen werden im Wege einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig und dürfen die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten deshalb ausschließlich nach unseren Weisungen verwenden. Da das Saphir Tec Club Mitglied einen separaten Vertrag mit der Firma Lyonesse u.a. zwecks Abwicklung des Cashback eingeht, verweisen wir auf die dort zu bestätigten AGB, Datenschutzbestimmungen, etc..

4. Ihre Rechte an Ihren personenbezogenen Daten

Sie haben gesetzliche Ansprüche auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung und Sperrung dieser personenbezogenen Daten. Diese Rechte können Sie am schnellsten, einfachsten und komfortabelsten ausüben, indem Sie sich in Ihrem Kundenkonto einloggen und Ihre dort gespeicherten personenbezogenen Daten direkt bearbeiten oder Ihr Kundenkonto insgesamt löschen.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen nach einer Löschung Ihrer personenbezogenen Daten die Teilnahme am Saphir Tec Club und die Inanspruchnahme einzelner Club-Mehrwerte nicht mehr möglich ist.

Personenbezogene Daten, die wir aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung gesperrt, um eine Nutzung für andere als diese gesetzlichen Zwecke zu verhindern. Endet die Aufbewahrungspflicht, löschen wir diese Daten ebenfalls.

5. Einwilligung, Widerrufs-/Widerspruchsrechte

Soweit wir personenbezogene Daten für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihre Einwilligung erfordert, werden wir diese einholen und Ihre Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften protokollieren. Sie können Ihre einmal gegebene Einwilligung jederzeit mit

Wirkung für die Zukunft widerrufen und/oder künftigen Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung widersprechen.

Für den Widerruf einer Einwilligung oder für einen Widerspruch genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu folgende Kontaktdaten verwenden, ohne dass Ihnen andere Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif entstehen:

Per Post: Saphir Tec AG, Müritzstr. 24, 17192 Klink

Per E-Mail: info@saphir-tec.de

Sofern Sie von uns Informationen per E-Mail erhalten, können Sie Ihren Widerspruch noch komfortabler ausüben, indem Sie den in der E-Mail enthaltenen Link anklicken und den weiteren Anweisungen folgen.

Version 1.20; Stand 16.05.2018